

**Domnului Vlad Țurcanu,**  
**Director general IP Compania “Teleradio-Moldova”**

**RAPORT**

*(Serviciul Ombudsmanului 2021)*

**Carmelia Albu**

## Activitate și realizări.

Anul 2021 constituie o perioadă importantă și responsabilă pentru Radiodifuzorul public. Evenimentele de interes major, lupta politică, combaterea pandemiei de Covid-19, perioada electorală, dar și desfășurarea alegerilor parlamentare anticipate au impus instituției publice a audiovizualului rigori etice profesionale.

În acest context, ombudsmanul menționează, că în mare parte, comportamentul editorial al IP Compania Teleradio-Moldova pe aceste subiecte de interes public a fost unul echilibrat și echidistant, constatare menționată și în rapoartele de monitorizare ale societății civile de media în perioada de referință. A continuat și parteneriatul de asistență al Consiliului Europei pentru TRM, în special, pentru ombudsmanul pentru audiență, unde au fost stabilite prioritățile și importanța constituirii Serviciului ombudsmanului în cadrul companiei de radio și televiziune.

<p>15 Februarie 2021</p> <p>Ombudsmanul a participat la ședința publică a CS. În conformitate cu prevederile Regulamentului de funcționare, Serviciul ombudsmanului a prezentat public Raportul de activitate. Anul 2020 un an al provocărilor și realizărilor. Proiecte viabile pentru 2021.</p>	<p>Raportul conține mai multe compartimente privind activitatea Radiodifuzorului public pentru perioada respectivă, dar și recomandări pentru jurnaliști și factorii de decizie din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova în scopul abordării unui comportament editorial radio/tv, multimedia echidistant și deontologic.</p>	<p>Despre Raport și dezbateră publică din cadrul Consiliului de Supraveghere a fost publicat un material pe <a href="http://media-azi.md">media-azi.md</a> și preluat de mai multe portaluri online <a href="http://agora.md">agora.md</a>, <a href="http://diez.md">diez.md</a> De asemenea, și Ombudsmanul a publicat un Comunicat privind dezbateră publică pe <a href="http://trm.md">trm.md</a> la Rubrica Ombudsmanul.</p>
---	---	--

<p>18 Februarie 2021</p> <p>Ședința de lucru în cadrul proiectului de asistență al Consiliului Europei pentru Serviciul ombudsmanului. La ședința online au participat coordonatorii naționali ai CoE și experții desemnați pentru etapa a 2-a a proiectului, Ludmila Andronic și Adriana Mutu.</p>	<p>S-a discutat despre derularea proiectului și elaborarea unui Manual-ghid despre bunele practici ale serviciilor similare din Europa și, în general, din lume. Au fost stabilite criteriile și experiențele care pot fi preluate și incluse în Manual. Ombudsmanul TRM și-a expus viziunile și doleanțele privind conținutul ghidului. A fost stabilit termenul limită de prezentare a lucrării.</p>	
---	--	--

<p>3 Martie 2021</p> <p>Ombudsmanul TRM a oferit un interviu pentru <a href="http://media-azi.md">media-azi.md</a> în care a vorbit despre atribuțiile Serviciului ombudsmanului IP Compania Teleradio-Moldova. În acest context, a informat audiența despre lansarea unei noi emisiuni Radio/TV cu genericul Ombudsmanul pentru audiență.</p>	<p>Programul va avea o periodicitate de o emisiune televizată și una radiofonică pe lună în prime-time. Conceptul emisiunii este unul educativ și de dezbateri care se referă la educația media. În emisiune vor fi invitați experți media, experți în drept media și ale omului, pentru a explica publicului drepturile audienței în raport cu audiovizualul și presa scrisă. De asemenea, vor fi puse în discuție erorile editoriale ale Radiodifuzorului public și vor fi oferite soluții pentru remedierea situațiilor de acest gen. Materialul realizat de jurnaliștii de la media-azi.md a fost preluat și de <a href="https://diez.md/2021/03/01/la-moldova-1-si-radio-moldova-vor-aparea-noi-emisiuni-cu-participarea-ombudsmanei-trm-">https://diez.md/2021/03/01/la-moldova-1-si-radio-moldova-vor-aparea-noi-emisiuni-cu-participarea-ombudsmanei-trm-</a></p>	
--	---	--

<p>15 aprilie 2021</p> <p>Serviciul ombudsmanului s-a autosesizat, în urma difuzării la postul public de TV Moldova 1 a emisiunii Moldova în direct. În calitate de invitat în studio a fost liderul PSRM, Igor Dodon. Participarea la emisiune a ex-președintelui RM are loc în ziua când Curtea Constituțională examinează circumstanțele dizolvării Parlamentului RM. Conținutul acestui program a bulversat opinia publică.</p>	<p>Lideri de opinie, formatori, cetățenii au invocat Radiodifuzorul public și partizanat politic. Lipsa de echidistanță, dar și a pluralismului de opinii manifestat pe parcursul emisiunii demonstrează carențe deontologice comise de realizatori.</p>	<p>În acest context, Ombudsmanul constată derogări de la Codul deontologic al jurnalistului din RM art.1 p.1.2, art.2 p. 2.9</p> <p>Ca urmare, Serviciul ombudsmanului a publicat pe trm.md la Rubrica Ombudsmanul un Mesaj public</p> <p><a href="https://trm.md/ro/ombudsman-comunicate/mesaj-public-15-aprilie-2021">https://trm.md/ro/ombudsman-comunicate/mesaj-public-15-aprilie-2021</a></p>
---	--	---

<p>Ombudsmanul TRM este titulară a unui certificat din partea Consiliului Europei, pentru participare la cursul de formare "Discursul de ură în mass-media audiovizuală", care a avut loc în perioada 17-26 mai 2021.</p>		<p>Proiectul regional „Consolidarea accesului la justiție pentru victimele discriminării, infracțiunilor motivate de ură și discursurilor de instigare la ură în țările Parteneriatului Estic” a presupus instruirea cu experți din România, RM în combaterea discursului de ură și discriminare din mass-media.</p>
---	--	--

<p>7 iunie 2021</p> <p>Ombudsmanul TRM este desemnat de către rectorul Universității de Stat din Moldova, președinte al Comisiei de evaluare a tezelor de licență la Facultatea de Jurnalism și Științe ale comunicării.</p>	<p>În perioada 7-26 iunie Ombudsmanul a fost delegat prin ordin emis de directorul general al IP Compania Teleradio-Moldova pentru participare la examenele de licență din cadrul USM. Menționez, o sesiune interesantă, unde au fost prezentate teze de licență pe teme actuale, elaborate profesionist cu respectarea metodelor științifice de cercetare. La încheierea examenelor Ombudsmanul, în calitate de președinte al Comisiei de evaluare, a prezentat un raport privind rezultatele și procesul de desfășurare a sesiunii. De asemenea, a înmânat diploma de studii absolvenților 2021.</p>	<p>În cadrul Galei Premiilor pentru Fidelitate și Colaborare USM, ombudsmanul a primit Diplomă de Excelență în semn de apreciere pentru colaborare profesională și parteneriat în realizarea activităților didactice.</p>
--	--	---

<p>9 iunie 2021</p> <p>Pe 9 iunie în cadrul IP Compania Teleradio-Moldova a avut loc prezentarea Ghidului de activitate pentru Serviciul Ombudsmanului. Manualul a fost elaborat de experții Consiliului Europei Dr. Adriana Mutu (Spania) și Ludmila Andronic (RM) pe dimensiunea proiectului de asistență pentru Radiodifuzorul public „Promovarea standardelor europene în reglementarea audiovizuală a Republicii Moldova.”</p>	<p>Proiectul și-a propus să consolideze pluralismul mass-media în Republica Moldova și să asigure audienței un Radiodifuzor public independent și profesionist.</p>	<p>Manualul este o analiză comparativă a practicilor internaționale relevante în materie de mecanisme de autoreglementare a mass-media (prin exemple de servicii pentru audiența Ombudsperson) și un instrument/șablon pentru evaluarea petițiilor, sesizărilor din partea publicului, menit să consolideze capacitățile Serviciului Ombudsmanului în cadrul Radiodifuzorului public național din Republica Moldova. La acest subiect Ombudsmanul a publicat un comunicat la rubrica dedicată.</p> <p><a href="https://trm.md/ro/ombudsman-comunicate/ghid-cu-bune-practici-internationale-si-metodologia-privind-gestionarea-reclamatilor-de-catre-serviul">https://trm.md/ro/ombudsman-comunicate/ghid-cu-bune-practici-internationale-si-metodologia-privind-gestionarea-reclamatilor-de-catre-serviul</a></p>
---	---	---



<p>16 iunie 2021</p> <p>Ombudsmanul a prezentat în ședința publică a Consiliului de Supraveghere rezultatele etapei a 2-a a proiectului de asistență în derulare CoE – TRM.</p> <p>Prezentarea a conținut informații despre organizarea instituțională a Serviciului ombudsmanului, metode de activitate și scopul implementării acestora în cadrul IP Compania Teleradio-Moldova.</p>	<p>Textul prezentării se anexează.</p>	<p>În cadrul ședinței a fost prezentat promo-ul video și audio realizat de Consiliul Europei în colaborare cu Ombudsmanul TRM despre drepturile cetățenilor în raport cu media. Acest promo este difuzat din 4 iunie pe toate platformele de comunicare ale IP Compania Teleradio-Moldova: Moldova 1, Moldova 2, Radio Moldova, Multimedia, rețelele sociale.</p> <p>Atașez link-urile de acces.</p> <p><a href="https://www.myairbridge.com/en/#!/link/sxgkWg1PQ">https://www.myairbridge.com/en/#!/link/sxgkWg1PQ</a>, (audio), <a href="#">TRM DESCARCARE (4 VIDEOURI)</a> - <a href="https://mab.to/o7bgYA4rq">https://mab.to/o7bgYA4rq</a></p>
--	--	---

<p>16 iunie 2021</p> <p>Conform planului de implementare a rezultatelor din cadrul proiectului de asistență pentru Serviciul Ombudsmanului din partea Consiliului Europei, un punct aparte este dotarea tehnică și IT.</p>	<p>Partenerii de proiect au decis procurarea a 2 laptop-uri performante pentru Serviciul ombudsmanului.</p> <p>Ombudsmanul TRM a preluat calculatoarele printr-un contract de răspundere materială, semnat cu angajatorul.</p>	
--	--	--

<p>În perioada electorală, ziua alegerilor din cadrul scrutinului electoral anticipat în Parlamentul RM, Ombudsmanul a monitorizat emisiunile informative și dezbaterile electorale difuzate la Moldova 1 și Radio Moldova sub aspectul respectării normelor deontologice.</p>	<p>Atât Radio Moldova, cât și postul public de televiziune Moldova 1, au demonstrat în această perioadă, în mare parte, un comportament editorial echilibrat, oferind platformă de expunere politică tuturor concurenților electorali. Această opinie a fost expusă și în Rapoartele de monitorizare ale societății civile de media, CJI și PROMO-LEX.</p>	<p>Menționăm, că în perioada respectivă Ombudsmanul nu a primit reclamații și sesizări ce ar semnala curențe ale Radiodifuzorului public de ordin deontologic, atât din partea ONG-urilor, cât și din partea audienței TRM. Despre acest fapt, Ombudsmanul a vorbit la Clubul de Presă, convocat pe 17 iulie organizat de Centrul pentru Jurnalism Independent, cu privire la aspectele deontologice și tehnicile de manipulare utilizate de mass-media din Republica Moldova. Portalul <a href="http://www.media-azi.md/ro/stiri/%E2%80%8Bombudsmana-trm-%C3%AEn-aceast%C4%83-campanie-electoral%C4%83-nu-am-recep%C8%9Bion">http://www.media-azi.md/ro/stiri/%E2%80%8Bombudsmana-trm-%C3%AEn-aceast%C4%83-campanie-electoral%C4%83-nu-am-recep%C8%9Bion</a> a publicat opinia Serviciului ombudsmanului la subiectul abordat.</p>
--	--	---

<p>În calitate de membru al Consiliului de Presă din Republica Moldova, ombudsmanul IP Compania Teleradio-Moldova a participat la ședințele publice ale consiliului. Au fost examinate Reclamații și emise decizii, recomandări către mass-media online privind publicarea conținuturilor jurnalistice neconforme deontologic.</p>	<p>Ombudsmanul TRM, alături de membrii societății civile de media a semnat un Apel public, lansat de Promo-Lex, în care Organizațiile societății civile, Consiliul pentru Egalitate și Consiliul de Presă solicită concurenților electorali și susținătorilor acestora să nu utilizeze discursul de ură, iar instituțiile media să prevină răspândirea acestui tip de discurs.</p>	<p>Ombudsmanul a participat la ședințele publice ale Consiliului de Supraveghere IP Compania Teleradio-Moldova, unde au fost puse în discuție actele de reglementare a activității Serviciului ombudsmanului. La temă în media online a fost publicat un material <a href="http://www.media-azi.md/ro/stiri/serviciul-ombudsmanului-de-la-trm-este-obligat-s%C4%83-aib%C4%83-%C3%AEnt%C3%A2lniri-cu-publicul-%E2%80%9E%C3%AEn-mod">http://www.media-azi.md/ro/stiri/serviciul-ombudsmanului-de-la-trm-este-obligat-s%C4%83-aib%C4%83-%C3%AEnt%C3%A2lniri-cu-publicul-%E2%80%9E%C3%AEn-mod</a> De menționat, că Ombudsmanul a înaintat propuneri pentru Caietul de Sarcini 2021-2022 și a făcut demersuri de serviciu către directorul general al IP Compania Teleradio-Moldova privind implementarea Recomandărilor experților CoE din cadrul proiectului lansat de Serviciul ombudsmanului TRM cu suportul Consiliului European. (Se anexează)</p> <p>Actualmente se lucrează în scopul editării Ghidului-manual, metode și bune practici europene privind activitatea Serviciului ombudsmanului pentru audiență.</p> <p>De asemenea, ombudsmanul elaborează Regulamentul privind acordarea Premiului de Etică și Excelență profesională pentru angajații TRM.</p>
--	--	---

Pe portalul online al Radiodifuzorului public, la rubrica Ombudsmanul este indicată adresa la care poate fi contactat Serviciul de către audiență. Mai bine de trei ani aceasta nu a fost funcțională din motive neclare, astfel radio/telespectatorii fiind privați de dreptul de a depune petiții sau sesizări în adresa ombudsmanului TRM. Prin demersuri repetate adresate administrației Companiei am informat despre nereguli și am solicitat activarea rubricii. Din luna octombrie curent pagina Contactează ombudsmanul poate fi accesată. Activitatea de bază în această perioadă se referă la monitorizarea emisiei Radio/TV sub aspect deontologic. Serviciile media oferite publicului de către Radiodifuzorul public sunt diverse ca tematică și gen de abordare, corespund normelor profesionale, sunt disponibile categoriilor de consumatori atestați în sondaje.

Serviciul Ombudsmanului a fost sesizat de către membrii Consiliului de Presă privind difuzarea emisiunii 24 Frontline, ep. 4 în contextul curențelor de difuzare. <https://drive.google.com/file/d/1yzyfNsQ0KRTEdI1q9HVS1921FSEEx4-1/view?usp=sharing>

Emisiunea este realizată și oferită IP Compania Teleradio-Moldova de IREX cu suportul financiar al Ambasadei SUA și are ca scop prezentarea activității IMSP Centrul Național de Medicină Urgentă Prespitalicească, MAI și Inspectoratul Național de Poliție din țară. Emisiunea a fost difuzată la postul public de televiziune Moldova 1 pe 6 august la ora 22.10.

În urma analizei conținutului și imaginilor puse pe post, Serviciul Ombudsmanului a solicitat colegilor responsabili din cadrul Departamentului programe TV, o notă informativă privind conținutul difuzat.

Examinând nota informativă din 29 septembrie 2021 a Departamentului programe Moldova 1 al IP Compania „Teleradio-Moldova”, în care se menționează că „emisiunea 24 Frontline este realizată și oferită IP Compania „Teleradio-Moldova” de IREX cu suportul financiar al Ambasadei SUA și are ca scop prezentarea activității IMSP Centrul Național de Medicină Urgentă Prespitalicească, MAI și Inspectoratul Național de Poliție; emisiunea corespunde normelor profesionale și de difuzare stipulate în Codul deontologic al jurnalistului din Republica Moldova; în emisiunea din 6 august, autorii au pus accent pe condițiile dificile în care se desfășoară activitatea serviciilor enumerate supra, agravate de pandemie, dar și pe necesitatea promovării unui mesaj tranșant în privința apelurilor non-urgente; potrivit explicațiilor primite de la autori, persoana din imagini, fiind în stare de ebrietate, a solicitat serviciul de urgență acuzând probleme cardiovasculare, însă, la venirea echipei medicale, a avut un comportament agresiv, într-un limbaj licențios a declarat că nu are probleme și a bruscat doctorii care încercau să-l consulte; persoanele (soț și soție) sunt filmate nu în intimitatea lor sau la ei acasă, ci în spațiul public, cu respectarea prevederilor art. 3.6 din Codul deontologic; persoanele nu sunt filmate cu camera ascunsă, acestea știu că sunt filmate și nu cer ca filmările să fie stopate, în cazul bărbatului în stare de ebrietate, soția acestuia permite ca soțul ei să fie filmat și chiar exclamă, că «Eu l-am găsit, gata! Eu aici znamenitaia am să fiu!» în sensul că imaginile vor fi difuzate la TV; echipa de filmare, totuși, a încercat în mare parte să protejeze persoanele în situații vulnerabile, filmându-le mai mult din spate; emisiunea a fost difuzată la postul public de televiziune Moldova 1 pe 6 august la ora 22.10, cu semnul de avertizare «15»” (citate din nota informativă transmisă).

Nota informativă a fost transmisă Consiliului de Presă pentru a fi examinată în cadrul ședinței publice. În urma dezbaterilor,

Consiliul de Presă din Republica Moldova a adoptat următoarea decizie:

Cu referire la situațiile prezentate în episodul 4 al emisiunii „24 Frontline”, difuzat la postul public de televiziune Moldova 1, Consiliul de Presă constată că invocarea în acest caz a prevederilor articolului 3.6 al Codului deontologic al jurnalistului din Republica Moldova (Jurnalistul respectă intimitatea persoanelor și cere permisiunea de a le fotografia/filma, cu excepția cazului în care acestea se află într-un loc public) nu este justificată, deoarece această prevedere se referă la situațiile obișnuite, neutre. În situațiile cu conotație negativă, când sunt prezentate în ipostaze care le pot leza demnitatea persoane private, comportamentul cărora nu tulbură ordinea publică și nu încalcă drepturile altor persoane, jurnaliștii au obligația deontologică de a solicita acordul de filmare și difuzare a imaginilor. Secvențele difuzate și titrele de final nu conțin nici un indiciu că reporterii au cerut acceptul persoanelor de a le filma și de a pune pe post informații despre ele. Exclamația ironică a soției bărbatului prezentat în imagini într-o situație cu conotație negativă nu poate fi asimilată acordului de a filma, cu atât mai mult cu cât ea nici nu putea oferi acordul pentru filmarea unei alte persoane mature care nu se află sub tutela ei. În ce-l privește pe bărbatul fără adăpost, bolnav cu febră de 40 grade C, este evident că, în starea în care se afla, chiar dacă ar fi fost întrebat dacă permite filmarea, el nu putea să dea un acord conștient.

Consiliul de Presă constată că în episodul 4 al emisiunii „24 Frontline” au fost încălcate unele prevederi ale Codului deontologic al jurnalistului din Republica Moldova privind protecția drepturilor omului, inclusiv articolul 3.1 (Jurnalistul este dator să respecte dreptul la viață privată și demnitate al persoanelor, inclusiv al persoanelor decedate) și articolul 3.15 (Jurnalistul nu profită de starea de vulnerabilitate a persoanelor și de necunoașterea de către acestea a drepturilor și libertăților lor, precum și nu le încurajează să recurgă la acțiuni umilitoare și care lezează demnitatea umană).

Consiliul de Presă recomandă postului public de televiziune Moldova 1 să verifice minuțios, sub toate aspectele, produsele partenerilor pe care le acceptă pentru difuzare în propria grilă de emisie, inclusiv în ce privește conformitatea cu normele Codului deontologic al jurnalistului din Republica Moldova.

Consiliul de Presă le recomandă autorilor emisiunilor din ciclul „24 Frontline” să asigure respectarea drepturilor protagoniștilor filmărilor, inclusiv dreptul la demnitate al persoanelor filmate în situații cu conotație negativă.

Ombudsmanul a fost unul din cei 9 semnatari ai deciziei, membri ai Consiliului de Presă, și a prezentat opinia sa pe marginea acestui subiect și în cadrul ședinței Comitetului managerial.

Serviciul Ombudsmanului a fost sesizat prin e-mail de către Zorile Alina  
[mailto:azorile72@mail.ru]

*Subject: ÎNTREBARE*

*Bună dimineața.*

*Mi s-a spus că s-a vorbit despre mine la Mesager, Tema zilei, 21.08.2021. Eu nu am televizor de mai mulți ani. Respectiv n-am văzut. Vă rog să-mi transmiteți materialul video aici. Trebuie să-i dau în judecată pe cei care dau cu mine de pământ. Mulțumesc pentru feedback.*

*Toate bune.*

*Și a oferit răspuns;*

*Bună ziua, Alina.*

*Cu referire la mesajul Dumneavoastră, vă informez despre acțiunile pe care le puteți întreprinde.*

- 1. Accesați site-ul oficial al IP Compania Teleradio-Moldova, [trm.md](http://trm.md), Rubrica Moldova 1, Emisiuni,*
- 2. Găsiți emisiunea la care vă referiți și vizionați materialul integral,*
- 3. În cazul în care se adeverește mesajul, depuneți o reclamație pe [carmelia.albu@trm.md](mailto:carmelia.albu@trm.md) în care descrie-ți pretențiile Dvs. – subiectul reclamației, contextul, solicitarea Dvs. față de Radidifuzorul public. Voi examina solicitarea Dvs. în termeni rezonabili și vă voi oferi un răspuns.*

Serviciul Ombudsmanului a continuat participarea și instruirea în cadrul proiectului Autoreglementarea în mass-media în condițiile democrației, derulat de NIRAS (Suedia) și Institutul FOJO (Danemarca). În proiect sunt antrenați profesioniști din Moldova, Ucraina, Armenia. Ședințele au loc online. Împreună cu echipa din Moldova am propus modificări la normele legale ce țin de transparența proprietății în audiovizual. Conceptul a fost prezentat la reuniunea de la Lviv pe 23-28 august. Pe 17-19 septembrie la Butuceni, Orheiul Vechi a avut loc seminarul start-up 2021-2022 din cadrul programului Autoreglementarea media în Europa de Vest.

În calitate de membru al Consiliului consultativ din cadrul Independent Media House (IMH), ombudsmanul TRM a participat la ședințele de monitorizare și

acordare de granturi de dezvoltare pentru media independentă din Republica Moldova. De asemenea, a avut o întâlnire cu experții media internaționali Mike de Villiers, director regional IREX și Petko Georgiev. Discuțiile s-au axat pe gradul de independență al mass-media din Republica Moldova, implicarea politicului în activitatea editorială, finanțarea serviciilor media.

Ombudsmanul a oferit un interviu pentru Radio Sputnik. În cadrul programului matinal a explicat radioascultătorilor acestui post de radio drepturile audienței în raport cu mass-media, normele deontologice și profesionale ale jurnalistului, a vorbit despre proiectul de asistență a Consiliului Europei pentru Radiodifuzorul public.

Serviciul Ombudsmanului TRM este reprezentat în Consiliul de Presă din Republica Moldova. În această perioadă au avut loc 5 ședințe online. În cadrul întrunirilor au fost dezbătute sesizările cetățenilor cu privire la conținuturile jurnalistice publicate în presa scrisă, presa online, difuzate în audiovizual. Ombudsmanul face parte din echipa de experți pentru desemnarea celor mai buni jurnaliști, instituții media pentru Premiul Național de Etică 2021.

În vederea organizării unei întâlniri cu publicul Radio/TV, ombudsmanul pentru audiență a avut o întrevedere cu Doamna Larisa Zubcu, Director Sala cu Orgă.

Serviciul Ombudsmanului participă la ședințele Consiliului de Supraveghere IP Compania Teleradio-Moldova, ședințele Comitetului managerial.

În perioada 15-17 noiembrie Ombudsmanul a participat la sesiunea de implementare a Strategiei de comunicare realizată pentru IP Compania Teleradio-Moldova de experții CoE. Serviciul ombudsmanului a avut parte de un atelier separate de lucru cu David Fernandez Quijada, unul din autorii acestei Strategii. În cadrul sesiunii ombudsmanul și-a expus viziunea privind implementarea acestui document în activitatea instituției, dar a vorbit și despre obiectivele Serviciului care urmează a fi realizate. Discuția a continuat și în cadrul emisiunii radio Spațiul public, unde ombudsmanul alături de colegi a fost în calitate de invitat.

Pe 1 decembrie 2021 Ombudsmanul a participat la cea de-a doua ediție a conferinței *Fenomene și tendințe în audiovizual*, organizată de Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării din cadrul Universității de Stat din Moldova. Formatul a fost un schimb de opinii și idei asupra cercetărilor corpului profesoral într-un eveniment științific prilejuit de împlinirea a 75 de ani de la fondarea USM.

Pe 6 decembrie, ombudsmanul TRM a participat la ședința cu partenerii principali ai Consiliului Europei din cadrul Proiectului de asistență pentru Consiliul



Audiovizualului și IP Compania Teleradio-Moldova. Întrunirea a fost una de discuții și totalizări. În cadrul ședinței ombudsmanul a vorbit despre rezultatele obținute în acest proiect și continuarea parteneriatului. Actualmente, împreună cu coordonatorii naționali ai CoE identificăm domeniile de colaborare și activitate pentru următoarea etapă a proiectului.

Pe data de 8 decembrie 2021 a avut loc prima emisiune la televiziunea publică Moldova 1 din ciclul [Ombudsman@trm.md](mailto:Ombudsman@trm.md), realizată la recomandarea experților CoE. Emisiunea are ca scop informarea cetățenilor despre drepturile audienței în raport cu mass-media, normele deontologice și profesionale, jurnalismul corect și responsabil. În studio au fost invitați Petru Macovei, director executiv API, Ludmila Andronic, specialist în comunicare, Cornelia Cozonac, CIJ, dar și Oxana Mititelu, editor știri TV, Aurelia Leorda, reporter știri care au vorbit despre interesul public și asigurarea pluralismului de opinii în programele Radiodifuzorului public. Tematica emisiunii a avut impact pozitiv asupra publicului, dar și apreciată de colegii de breaslă.

Oficiul Consiliului Europei la Chișinău a lansat invitație pentru Serviciul ombudsmanului pentru audiență de a participa pe 10 decembrie 2021 la Masa rotundă intitulată „Asigurarea accesului la informație pentru jurnaliști în Republica Moldova – provocări și noi oportunități”.

La un an de la intrarea în vigoare a *Convenției Consiliului Europei privind Accesul la Documente Oficiale*, masa rotundă și-a propus să reunească diverse instituții, organizații internaționale și non-guvernamentale, experți în domeniul audiovizualului, reprezentanți ai mass-media pentru a discuta împreună tema complexă privind accesul la informații publice în Republica Moldova.

Carmelia Albu,

ombudsman

